

# BUNDESRAHMEN- HANDBUCH

## Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt



## ZIELGRUPPE UND ZIELSETZUNG

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt dient der kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Organisationsqualität. Es bietet Mitarbeitenden Orientierung zur Reflexion und Weiterentwicklung ihrer Arbeit und unterstützt Träger und Einrichtungen in Gesprächen mit Kostenträgern. Das Buch richtet sich an Frauenhäuser in unterschiedlicher Größe und Ausstattung, Zufluchtwohnungen, (allgemeine) Frauenberatungsstellen mit dem Schwerpunkt Gewalt gegen Frauen, Fachberatungsstellen bei häuslicher und/oder sexualisierter Gewalt, Frauennotrufe sowie Interventionsstellen bei häuslicher Gewalt.

Die Kernprozesse der Frauenunterstützungseinrichtungen sind das Herzstück des vorliegenden Handbuches. Sie bilden einen Leitfaden für qualitativ wertvolle und nachhaltig erfolgreiche Arbeitsprozesse für den Schutz und die Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt.

### ZIELE DES QUALITÄTSMANAGEMENTS

- Systematische Lernprozesse auf allen Organisationsebenen
- Kontinuierliche Verbesserung der Leistungen
- Transparenz und Verbindlichkeit schaffen
- Standardisierung zentraler Prozesse (wo sinnvoll)
- Wissensverlust vermeiden, Kontinuität fördern
- Individuelle Gestaltungsspielräume für Mitarbeitende
- Systematische Personalentwicklung zur Sicherung der Professionalität
- Würdigung von Stärken und Erfolgen
- Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch Mitwirkungsmöglichkeiten sichern
- Stärkung des diakonischen Profils

## EINSATZ- UND ANWENDUNGSBEREICH

Die Diakonie Deutschland setzt sich seit Jahren für strukturiertes Qualitätsmanagement und transparente evangelische soziale Dienste ein. Um die kontinuierliche Qualitätsentwicklung zu gewährleisten, wurden diakoniespezifische Qualitätsmanagementsysteme für verschiedene Arbeitsfelder entwickelt. Die Bundesrahmenhandbücher beinhalten neben fach- und verbandsspezifischen Anforderungen auch die Vorgaben der DIN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel steht für besondere Qualität der diakonischen Angebote und stärkt die diakonischen Dienste und Träger in ihrem Profil und ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Das Bundesrahmenhandbuch wurde in Zusammenarbeit des Instituts für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) mit Expertinnen und Experten aus den Bereichen Schutz und Beratung, den diakonischen Landesverbänden sowie der Abteilung Hilfen für Frauen im Zentrum Familie, Bildung und Engagement erarbeitet. Standardisierung und mehr Transparenz in den Arbeitsprozessen tragen zur Qualifizierung und Weiterentwicklung des Arbeitsfeldes bei. Diese besondere Qualität lässt sich durch das Qualitätsmanagementsystem gut darstellen und kommunizieren.

### VORTEILE DER VERSION 2

- Verbesserte Darstellung der unterschiedlichen Unterstützungsangebote
- Stärkere Berücksichtigung der Bedürfnisse von Kindern
- Integration neuer Themen wie z.B. digitale Gewalt
- Verknüpfung mit dem Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke

## EIN RAHMEN FÜR EINEN SPEZIFISCHEN QUALITÄTSENTWICKLUNGS- PROZESS

Kernziel der Einrichtungen, für die dieses Qualitäts- handbuch entwickelt wurde, ist, den Betroffenen von häuslicher und sexualisierter Gewalt neben der Unterstützung und Beratung in einer akuten Notlage eine auf Dauer gewaltfreie und selbstbestimmte Lebens- perspektive zu eröffnen. Die Mitarbeitenden informieren und beraten die betroffenen Frauen in rechtlichen, wirtschaftlichen, gesundheitlichen und persönlichen Fragen. Sie unterstützen die Frauen bei der Wohnungs- suche, bei Behördengängen, bei Fragen zu Trennung und Scheidung sowie bei der Unterbringung der Kinder in Kindergärten, Tagesstätten und Schulen.

Eine Zertifizierung nach Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt gehört nicht zu den zentralen Projektzielen, ist aber für interessierte Träger und Einrichtungen möglich.

### Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen:

- Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration
- Diakonie-Siegel Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienst
- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation nach § 111a

## BESTELLUNG

Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt als PDF- und Wordversion inklusive Auditcheckliste (aus- schließlich als Digitalversion):

**Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft:**  
95,00 Euro pro Exemplar inkl. 7% MwSt.

**Für Einrichtungen, die bereits ein Bundesrahmen-  
handbuch besitzen:**  
50,00 Euro pro Exemplar inkl. 7% MwSt.

**Artikelnummer 90032059**  
**Bestellung: [shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/](http://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/)**

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie der Vertrieb sind verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausge- schlossen ist.

## KONTAKT

### Verantwortlich

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel  
in Kirche und Diakonie  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1, 10115 Berlin  
[www.diakonie-iqq.de](http://www.diakonie-iqq.de)

### Leitung

Annette Klede  
T +49 30 652 11-1656, F +49 30 652 11-3656  
[annette.klede@diakonie.de](mailto:annette.klede@diakonie.de)

### Organisation

Melanie Jantke  
T +49 30 652 11- 1655. F +49 30 652 11-3655  
[melanie.jantke@diakonie.de](mailto:melanie.jantke@diakonie.de)

**Bestellung: [shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/](http://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/)**

## NEWSLETTER

Unseren Newsletter mit aktuellen Informationen über Neuveröffentlichungen, Veranstaltungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel versenden wir ca. 4 mal im Jahr.

**Anmeldung unter: [iqq@diakonie.de](mailto:iqq@diakonie.de)**