

IQG - AKTUELL

Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk
für Diakonie und
Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Institut für Qualitätsentwicklung und
Gütesiegel in Kirche und Diakonie
Leitung: Annette Klede
T +49 30 65211-1655
F +49 30 65211-3655
iqg@diakonie.de
www.diakonie-iqg.de

1. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt Komplett überarbeitet – ab jetzt im Webshop erhältlich

Dieses Handbuch bietet Mitarbeitenden eine fundierte Orientierung, um ihre wichtige Arbeit kontinuierlich zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Es stärkt die Träger und Einrichtungen im Dialog mit Kostenträgern und gibt Sicherheit und Klarheit im Umgang mit den anspruchsvollen Beratungs- und Unterstützungsprozessen dieses Arbeitsfeldes.

Das Diakonie-Siegel steht für die hohe Qualität der diakonischen Angebote und verleiht den diakonischen Diensten und Trägern ein klares Profil sowie gestärkte Wettbewerbsfähigkeit. Mit der neuen Version 2 werden nicht nur die unterschiedlichen Unterstützungsangebote übersichtlicher dargestellt, sondern auch wichtige Themen wie die Bedarfe von Kindern, digitale Gewalt, proaktive Beratung und Diversität gezielt berücksichtigt.

Dieses Handbuch richtet sich an Frauenhäuser, Zufluchtwohnungen, Frauenberatungsstellen, Fachberatungsstellen und Interventionsstellen bei häuslicher und/oder sexualisierter Gewalt. Es unterstützt all jene, die sich tagtäglich für den Schutz und die Beratung Betroffener einsetzen.

Flyer:

[Flyer Bundesrahmenhandbuch DS Schutz und Beratung bei sexualisierter Gewalt](#)

Bestellung Bundesrahmenhandbuch:

[Bundesrahmenhandbücher \(diakonie.de\)](http://Bundesrahmenhandbücher(diakonie.de))

2. Neue Tipps zum Chatbot –

Heute: „Öffentlichkeitsarbeit“

Haben Sie unseren neuen Chatbot zum Diakonie-Siegel schon ausprobiert? Um Ihnen den Einstieg in die KI-gestützte Qualitätsmanagement-Welt zu erleichtern, präsentieren wir Ihnen in den kommenden drei Newslettern praktische „Prompt-Ideen“, die Sie direkt ausprobieren können.



Was sind Prompts? Ganz einfach: Das sind Ihre Eingabebefehle, mit denen Sie dem Chatbot sagen, was er tun soll. Die heutigen Vorschläge beziehen sich auf das Thema **Öffentlichkeitsarbeit**. Probieren Sie sie gleich aus!

Der Chatbot als Wissensquelle:

„Welche konkreten Anforderungen stellt das Bundesrahmenhandbuch an die Öffentlichkeitsarbeit?“

„Was ist mit Corporate Design gemeint?“

„Bitte erkläre mir die Transparenzstandards!“

Der Chatbot als Umsetzungsbegleiter:

„Wie können wir die Wirksamkeit unserer Öffentlichkeitsarbeit bewerten?“

„Wie sollte ich vorgehen, um die Zielgruppen meiner Öffentlichkeitsarbeit zu analysieren?“

Der Chatbot als Sparringspartner:

„Welche Herausforderungen siehst Du für kirchlich-diakonische Einrichtungen in Punkto Öffentlichkeitsarbeit in den nächsten Jahren?“

„Hast Du ein paar Reflexionsfragen für mich, um zu prüfen, ob unsere Öffentlichkeitsarbeit auch für die Kommunikation von Krisen gut aufgestellt ist?“

Weitere Tipps zum Prompten sowie ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Seite Chatbot-Seite im Wissensportal.

[HTTPS://WWW.DIAKONIE-WISSEN.DE/WEB/IQG/DIAKONIE-SIEGEL-CHATBOT](https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/diakonie-siegel-chatbot)

Wichtig: Aktuell bezieht sich der Chatbot nur auf das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke. Ob es nach der Testphase eine Ausweitung auf andere Handbücher geben wird, hängt von Ihrer Nutzung und Resonanz ab. Daher freuen wir uns umso mehr über Ihre Beteiligung und Ihr Feedback.

3. Implementierung

Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag

Auftaktveranstaltung am 14. Januar 2025 von 10:30-16:00 Uhr

Fachaustausch und Vernetzung interessierter kirchlich-diakonischer Träger und Einrichtungen im Bereich ganztägiger Bildung und Betreuung von jungen Menschen.

Einstieg in die Qualitätsentwicklung

Bis zu 4 Präsenztreffen in Düsseldorf bzw. Online-Treffen

Leitfragen:

- Wie starten wir den Prozess?
- Was wird konkret bei den Trägern und Angeboten vor Ort benötigt?
- Wie kann das Bundesrahmenhandbuch bei der Bearbeitung des Bedarfs hilfreich sein?
- Wie erfolgt die Umsetzung?



- Was soll am Ende des Implementierungsprozesses erreicht worden sein (Bearbeitung einzelner Prozesse oder Zertifizierung/ Auditierung)?
Entwicklung praxistauglicher Instrumente und Methoden
Prozessbegleitung durch Referent*Innen des IQG

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

<https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Flyer+Implementierung+DS+Bildung+und+Betreuung+Ganztag.pdf/5dc3ed3c-6672-493c-becc-d05160a63720?version=1.0>

Anmeldung zur Auftaktveranstaltung und Interessensbekundung zur Prozessbegleitung ab sofort per Mail unter iqq@diakonie.de

Piloteinrichtungen gesucht!

Bitte melden Sie sich bei Interesse einer Begleitung auf dem Entwicklungsweg zum Gütesiegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag bei uns iqq@diakonie.de.

Die Projektgruppe zur Entwicklung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag hat sich dafür ausgesprochen, interessierte Ganztage bei der Implementierung zu unterstützen.

4. Professionalisierung der Trägerqualität in Kitas Digitaler Fachtag

Fach austausch und Vernetzung von Trägern bzw. Geschäftsführungen zu aktuellen Themen und Entwicklungen der Trägerschaft evangelischer Kindertageseinrichtungen und die Umsetzung in der eigenen Praxis. Beinhaltend ist ein kleiner fachlicher Input (z.B. zu Themen wie Cynefin-Framework, PERMA-Lead). Die Möglichkeit in den Austausch zu kommen und Schätze aus der eigenen Arbeit für die Praxis teilen.

03.04.2025 von 9:00 bis 14:30 Uhr

Weitere Informationen zum Fach austausch: [Flyer Fachtag Trägerqualität in Kitas](#)

Anmeldung ab sofort per Mail unter iqq@diakonie.de

5. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Kita/Ev. Gütesiegel BETA Internes Audit Schulungsangebot in Präsenz

Interne Audits sind effektive und hilfreiche Instrumente, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, die eigene Organisation zu stabilisieren und weiterzuentwickeln. Die angebotene Fortbildung richtet sich an Qualitätsverantwortliche von Tageseinrichtungen für Kinder (KiTa), die bestrebt sind, die KiTa mittels interner Audits eigenverantwortlich zu steuern und zu gestalten. Durch den Einsatz interner Audits lernen die Teilnehmenden, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

03.03.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr

04.03.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr
Reflexionstag nach Vereinbarung

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Flyer_Int.+Audit_Kita_2025-03-03.pdf/109cde10-2fe9-4580-8f01-597c91bc4bc0?version=1.0

6. Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel Internes Audit Online-Schulungsangebot - bereichsübergreifend -

Durch den Einsatz interner Audits lernen Mitarbeitende zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.
Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

29.09.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr

30.09.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr

03.12.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr Erfahrungsaustausch (Reflexionstag)

Alle Termine finden per Zoom statt.

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Internes_Audit-online_2025-09-29%2B30.pdf/9547aa6d-b361-4c0e-8082-b993f16a8476?version=1.0

7. Qualität in der Pflege: Entdecken Sie das Diakonie-Siegel - Kooperation mit der AKD

Aufbau, Inhalte, Einsatzmöglichkeiten und Entwicklungsimpulse – alles, was Sie über das Diakonie-Siegel Pflege (Version 4) wissen sollten.

26.06.2025 von 09.00 bis 16.30 Uhr

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

<https://veranstaltung.a-kd.net/programm/qualitaet-in-der-pflege-entdecken-sie-das-diakonie-siegel>



8. Angebote zum Evangelischen Gütesiegel Familienorientierung 2025

Eine Terminübersicht mit Informationen zu Veranstaltungen, Praxisaustausch und Vernetzungen finden Sie im Link: https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/20241121_Termin%C3%BCbersicht+EvGFO_aktuell.pdf/07ed13b5-c05a-493b-9896-10192f8efd56?version=1.0

Wir wünschen Ihnen eine gesegnete Adventszeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten in 2025!

Ihr IQG-Team