

IQG - AKTUELL

Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk
für Diakonie und
Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Institut für Qualitätsentwicklung und
Gütesiegel in Kirche und Diakonie
Leitung: Annette Klede
T +49 30 65211-1655
F +49 30 65211-3655
iqg@diakonie.de
www.diakonie-iqg.de

1. Tipps zum Diakonie-Siegel-Chatbot

Haben Sie unseren neuen Chatbot zum Diakonie-Siegel schon ausprobiert? Erfreulicherweise wurde die Testphase bis zum Jahresende verlängert, so dass Sie noch einige Möglichkeiten zum Testen haben. Um Ihnen den Einstieg in die KI-gestützte QM-Welt zu erleichtern, werden wir Ihnen in den nächsten 3 Newslettern bis zum Jahresende immer einige „Prompt-Ideen“ zum Ausprobieren mit dem Diakonie-Siegel-Chatbot vorstellen.

Prompts sind die Eingabebefehle, mit denen Sie dem Chatbot sagen, was er für Sie tun soll. Probieren Sie doch mal folgende Eingaben/Prompts aus:



Der Chatbot als Wissensquelle:

„Fasse für mich die 5 wichtigsten Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zum Thema Compliance zusammen!“

„Was müssen wir unbedingt tun, um die Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zum Thema Compliance umzusetzen?“

Bitte erstelle mir eine Liste mit kurzen knappen Stichworten!“

Der Chatbot als Umsetzungsbegleiter:

„Wie sollten wir vorgehen, wenn wir neue Compliance-Richtlinien erarbeiten wollen?!“

„Wie könnten wir Mitarbeiter für die Compliance-Richtlinien sensibilisieren?“

Der Chatbot als Sparringspartner:

„Kannst Du mir den Begriff Compliance ganz anschaulich, gerne mit einem Bild/einer Bildmetapher, erläutern?“

„Ich brauche eine einladende Überschrift für einen Compliance-Workshop mit den Mitarbeitenden. Hast Du Ideen?“

Negativbeispiele wären bspw. ungenaue oder zu allgemeine Fragen:

„Compliance“

„Erzähle mir alles was du weißt!“

Weitere Tipps zum Prompten sowie ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Seite Chatbot-Seite im Wissensportal.

[HTTPS://WWW.DIAKONIE-WISSEN.DE/WEB/IQG/DIAKONIE-SIEGEL-CHATBOT](https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/diakonie-siegel-chatbot)

Wichtig: Aktuell bezieht sich der Chatbot nur auf das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke. Ob es nach der Testphase eine Ausweitung auf andere Handbücher geben wird, hängt von Ihrer Nutzung und Resonanz ab. Daher freuen wir uns um so mehr über Ihre Beteiligung und Ihr Feedback.

2. ERFA-Runde: Arbeitserleichterung durch Chatbots

Seit einigen Wochen hat der Diakonie-Siegel Chatbot seine Arbeit aufgenommen. Er muss noch einiges Lernen, hat sich aber auch schon verdient gemacht.

Wie sehen Ihre Erfahrungen mit Chatbots wie ChatGPT & Co aus? Hat KI als persönliche Assistenz schon einen angemessenen Platz in Ihrem Arbeitsfeld gefunden? Lassen Sie sich in Ihrer QM-Arbeit von den unermüdlichen virtuellen Gesprächspartnern unterstützen?



An den untenstehenden Terminen laden wir zu einem **virtuellen Erfahrungsaustausch „QM und KI“** ein, bei dem wir vollen aus zwei Richtungen auf das Thema schauen wollen:

Praxisdialog mit Impulsen zur Nutzung von ChatGPT & Co im QM
Vorstellung des neuen Diakonie-Siegel Chatbots

Für diese ERFA-Runde sind keine Vorkenntnisse erforderlich. Es reicht aus, wenn Sie neugierig und interessiert sind. Haben Sie schon einige Erfahrungen? Umso besser, wir möchten Ihnen Gelegenheit geben mit Kolleg_innen aus der kirchlich-diakonischen Landschaft in den Erfahrungsaustausch zu gehen, welche Tools sich für welche Aufgabestellungen bewährt haben. Für alle gibt es ein paar grundlegende Ideen und Tipps, wie die QM-Arbeit durch den Einsatz von virtuellen Assistenten erleichtert und bereichert werden kann. Die Teilnahme ist kostenfrei und auf 12 Personen beschränkt.

Termine:

Donnerstag, 14. November 16 – 18 Uhr

Freitag, 29. November 10 – 12 Uhr

3. Fachaustausch / Verleihungszeremonie 2024 – „Evangelisches Gütesiegel Familienorientierung“

Am Freitag, den 20. September 2024 wurden zehn kirchlich-diakonische Träger, Einrichtungen und Dienste für ihre herausragende familienorientierte Personalpolitik mit dem Evangelischen Gütesiegel Familienorientierung ausgezeichnet. Diese Auszeichnung unterstreicht das Engagement des Trägers, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu fördern – ein entscheidender Faktor in Zeiten des Fachkräftemangels.



Das Grußwort zur Verleihung des Ev. Gütesiegels Familienorientierung von Lisa Paus, Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend können Sie unter folgendem Link aufrufen.

<https://transfer.init-video.de/index.php/s/9gNfLzLJxY7SrWH>



Für die Zertifizierung 2025 haben sich bereits 17 Organisationen angemeldet. Vielleicht merken Sie sich gerne schon einmal den Fachtag mit Verleihung am 19. September 2025 im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin vor.

Tauchen Sie gerne auch ein wenig ein, wie es dieses Jahr war. In der EASY Community "Netzwerk Zertifizierungsteilnehmende" sind alle Fotos sowie auch Unterlagen vom Fachtag eingestellt.
#Familienorientierung #Vereinbarkeit #Gütesiegel #Diakonie #Kirche
#Personalentwicklung #FachkräftemangelText

<https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/ev.-familienorientierung>

Folgende Termine bieten wir zum Ev. Gütesiegel Familienorientierung an:

Informationsveranstaltungen zum Kennenlernen des Ev. Gütesiegels Familienorientierung

15. Oktober 2024, 11:00-12:30 Uhr (digital)

11. November 2024, 11:00-12:30 Uhr (digital)

Workshops Re-Zertifizierung

Für alle, die in die Re-Zertifizierung gehen – bitte einen Termin auswählen (und ja, sie dürfen auch an mehreren Terminen teilnehmen):

25.+26. November 2024 Workshop Re-Zertifizierungen (digital)

08.+09. April 2025 Workshop Re-Zertifizierungen (EWDE, Berlin)

Workshops Erst-Zertifizierung

Beim Einstieg ins Verfahren auf dem Weg zur Erst-Zertifizierung (Modul 1 und Modul 2 sind zwei aufeinander aufbauende Module):

25.+26. März 2025 Workshop Modul 1 von 2 (digital)

20.+21. Mai 2025 Workshop Modul 2 von 2 (EWDE, Berlin)

4. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag Fachtag und Schreibwerkstatt – Veranstaltungen vom EREV

Fachtag: Noch 423 Tage oder „Ich träumte, dass es gelingen muss“
04.11.2024 (digital)

Online-Schreibwerkstatt: Konzepte (weiter-)entwickeln für die ganztägige Bildung und Betreuung
14.11.2024 und 06.12.2024 (digital über Zoom)

Weitere Infos und Anmeldung im Anhang.

Piloteinrichtungen gesucht!

Bitte melden Sie sich bei Interesse einer Begleitung auf dem Entwicklungsweg zum Gütesiegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag bei uns igg@diakonie.de.

Die Projektgruppe zur Entwicklung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag hat sich dafür ausgesprochen, interessierte Ganztage bei der Implementierung zu unterstützen.

5. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Kita/Ev. Gütesiegel BETA Internes Audit Schulungsangebot in Präsenz

Interne Audits sind effektive und hilfreiche Instrumente, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, die eigene Organisation zu stabilisieren und weiterzuentwickeln. Die angebotene Fortbildung richtet sich an Qualitätsverantwortliche von Tageseinrichtungen für Kinder (KiTa), die bestrebt sind, die KiTa mittels interner Audits eigenverantwortlich zu steuern und zu gestalten. Durch den Einsatz interner Audits lernen die Teilnehmenden, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

03.03.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr

04.03.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr

Reflexionstag nach Vereinbarung

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Flyer_Int.+Audit_Kita_2025-03-03.pdf/109cde10-2fe9-4580-8f01-597c91bc4bc0?version=1.0

6. Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel

Internes Audit Online-Schulungsangebot

- bereichsübergreifend -

Durch den Einsatz interner Audits lernen Mitarbeitende zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.
Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

29.09.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr

30.09.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr

03.12.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr Erfahrungsaustausch (Reflexionstag)

Alle Termine finden per Zoom statt.

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Internes_Audit-online_2025-09-29%2B30.pdf/9547aa6d-b361-4c0e-8082-b993f16a8476?version=1.0

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!

Ihr IQG-Team