

IQG - AKTUELL

Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk
für Diakonie und
Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Institut für Qualitätsentwicklung und
Gütesiegel in Kirche und Diakonie
Leitung: Annette Klede
T +49 30 65211-1655
F +49 30 65211-3655
iqg@diakonie.de
www.diakonie-iqg.de

1. Entdecken Sie den neuen QM-Chatbot zum Diakonie-Siegel

Wir freuen uns, Ihnen unseren neuen Chatbot vorzustellen, der speziell für QM-Verantwortliche in kirchlichen und diakonischen Organisationen entwickelt wurde. Der Chatbot bietet eine schnelle und unkomplizierte Unterstützung rund um das Bundesrahmenhandbuch kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke.



Ob Fragen zu spezifischen Inhalten, Zusammenfassungen wichtiger Themen oder praktische Tipps zur Umsetzung von Qualitätsmanagement – unser Chatbot steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um Ihre QM-Arbeit effizienter und effektiver zu gestalten.

Der Testzeitraum läuft bis zum 30.09.2024.

Die Teilnahme ist freiwillig und kostenlos.

Alles, was wir im Gegenzug erbitten, ist Ihr wertvolles Feedback über eine kurze digitale Umfrage.

Besuchen Sie das Wissensportal der Diakonie für weitere Informationen und starten Sie gleich heute mit dem Test!

[HTTPS://WWW.DIAKONIE-WISSEN.DE/WEB/IQG/DIAKONIE-SIEGEL-CHATBOT](https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/diakonie-siegel-chatbot)

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Datenschutz in der Anlage oder auf unserer Homepage.

2. Neu: Sechs Erklärfilme zu den Bundesrahmenhandbüchern

Sie möchten mehr über die Bundesrahmenhandbücher erfahren, die Ihnen als kirchlich-diakonische Organisation eine wertvolle Unterstützung für Ihr QM-System bieten? Dann schauen Sie sich unsere neuen Erklärfilme an, die in kurzen und anschaulichen Szenen die wichtigsten Aspekte der Bundesrahmenhandbücher vermitteln.

Durch die Filme führt Sie eine erfahrene QM-Verantwortliche, die in einem lockeren Gespräch einem neuen Mitarbeitenden den Nutzen und den Aufbau der Bundesrahmenhandbücher erklärt. Sie erfahren, wie die Prozesslandkarte Ihnen einen Überblick über die zentralen Prozesse in Ihrer Organisation gibt, wie die einzelnen Kapitel der Bundesrahmenhandbücher aufgebaut sind und welche Anforderungen sie erfüllen müssen. Außerdem erfahren Sie, wie das unverzichtbare kirchlich-diakonische Profil Ihrer Organisation in die Qualitätsentwicklung einfließt und wie die Bundesrahmenhandbücher gleichzeitig die Integration der DIN EN ISO 9001 ermöglichen.



Die Filme sind jeweils ca. 2-3 Minuten lang und können über auf der Homepage des IQG abgerufen werden. Sie eignen sich auch hervorragend für organisationsinterne Infoveranstaltungen oder Mitarbeiterworkshops, um das Verständnis und die Akzeptanz für die Bundesrahmenhandbücher zu fördern. Schauen Sie rein und lassen Sie sich inspirieren - wir freuen uns auf Ihr Feedback und Ihre Fragen!

Link zu Erklärfilmen:

<https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/erklarfilme>

3. Fachaustausch / Verleihungszeremonie 2024 – „Evangelisches Gütesiegel Familienorientierung“

Am 20. September 2024 findet im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e.V. der Fachaustausch mit Verleihungszeremonie zum Evangelisches Gütesiegel Familienorientierung statt.

Wir haben ein spannendes und abwechslungsreiches Programm zusammengestellt und hoffen auf zahlreiche Begegnungen in Präsenz in Berlin, um gemeinsam zu lernen und zu wachsen sowie miteinander ins Gespräch zu kommen und uns zu vernetzen.

Termin: **20.09.2024** von 10:00 bis 16:30 Uhr

Ort: Ev. Werk für Diakonie und Entwicklung, Caroline-Michaelis-Str. 1,
10115 Berlin

Anmeldung: familienorientierung@diakonie.de

Link Programm/Anmeldung: <https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Programm-Fachaustausch-Verleihung-EvGFO-09.24.pdf/f3ee68ae-c118-4c0b-9cdf-a8e4f20d0960>

<https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/ev.-familienorientierung>



4. Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel Internes Audit Online-Schulungsangebot - bereichsübergreifend -

Durch den Einsatz interner Audits lernen Mitarbeitende zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen. Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

11.09.2024 von 09:00 bis 16:00 Uhr

12.09.2024 von 09:00 bis 15:00 Uhr

07.11.2024 von 09:00 bis 16:00 Uhr Erfahrungsaustausch (Reflexionstag)

Alle Termine finden per Zoom statt.

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/2024-09-11%2B12_Internes_Audit-online.pdf/c9dfb78f-515a-48b6-9386-fe773d193e79

5. Qualität in der Pflege: Entdecken Sie das Diakonie-Siegel

Kooperation mit der AKD

Aufbau, Inhalte, Einsatzmöglichkeiten und Entwicklungsimpulse – alles, was Sie über das Diakonie-Siegel Pflege (Version 4) wissen sollten.

19.09.2024 von 09.00 bis 16.30 Uhr

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

<https://veranstaltung.a-kd.net/programm/qualitaet-in-der-pflege-entdecken-sie-das-diakonie-siegel>

6. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztage

Fachtag und Schreibwerkstatt – Veranstaltungen vom EREV

Fachtag: Noch 423 Tage oder „Ich träumte, dass es gelingen muss“

04.+05.11.2024 in Hofgeismar oder Hybrid

Online-Schreibwerkstatt: Konzepte (weiter-)entwickeln für die ganztägige Bildung und Betreuung

14.11.2024 und **06.12.2024** Online über Zoom

Weitere Infos und Anmeldung im Anhang.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!

Ihr IQG-Team